

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – EdTech UNISABERES

Última actualización: Octubre 2026.

El presente documento constituye el contrato vinculante que regula el acceso, inscripciones, uso de las plataformas de aprendizaje y participación en los programas de actualización y formación continua, cursos especializados, talleres, entrenamientos y certificaciones profesionales de la **EdTech UNISABERES** (en adelante, "UNISABERES"). Al registrarse, pagar o activar una cuenta en nuestras plataformas, el estudiante, usuario o tutor legal (en adelante, "el Usuario") acepta estos términos en su totalidad.

1. Naturaleza Operativa y Modelo Nativo Digital

UNISABERES es una institución de tecnología educativa (**EdTech**) concebida de forma **100% nativa digital**. Toda nuestra infraestructura académica, plataformas de aprendizaje (LMS), clases, mentorías y canales de atención operan de manera remota y descentralizada en la nube. Por consiguiente, UNISABERES no requiere de campus físico, oficinas de atención abierta al público ni sedes administrativas de acceso presencial ordinario.

2. Protocolo de Actividades Presenciales y Gestión de Admisiones

Por la naturaleza de ciertos programas híbridos, eventos institucionales o laboratorios específicos, se podrán programar actividades presenciales excepcionales. Dichas actividades se regirán estrictamente bajo el siguiente protocolo:

- Deberán ser notificadas y agendadas con estricta anticipación y confirmación mutua.
- El canal único y oficial para coordinar, programar o solicitar agendas de índole académica, administrativa o de admisiones presenciales es: **admisiones@unisaberes.com**.
- Las actividades presenciales se llevarán a cabo en locaciones aliadas o espacios corporativos designados por UNISABERES de acuerdo con el país, provincia, departamento y ciudad del Usuario, según la disponibilidad geográfica del ecosistema.

3. Propiedad Intelectual y Licenciamiento de Contenidos

Todos los materiales didácticos, grabaciones, softwares, metodologías pedagógicas, códigos, textos, diseños y contenidos audiovisuales alojados en UNISABERES están protegidos por leyes internacionales de propiedad intelectual. El acceso a los cursos y/o actividades de formación continua y certificaciones profesionales, otorga una licencia de uso personal, intransferible y temporal con fines estrictamente educativos. Queda prohibida la reproducción, distribución, comercialización o piratería total o parcial de dichos contenidos.

4. Canal Oficial de Contacto y Resolución de Inquietudes

Para cualquier duda académica, requerimiento administrativo, reclamación o soporte técnico, el Usuario dispone del canal centralizado de atención:

admisiones@unisaberes.com. No se reconocerán comunicaciones enviadas a través de canales no oficiales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS – EdTech UNISABERES

1. Compromiso de Privacidad y Entorno Educativo Seguro

En UNISABERES tomamos con el máximo rigor la privacidad y la protección de la identidad digital de nuestra comunidad de experiencias para actualización de los profesionales. Implementamos altos estándares de ciberseguridad para garantizar que el historial académico, las calificaciones, los datos de facturación y las interacciones dentro de los entornos virtuales permanezcan estrictamente confidenciales y protegidos contra accesos no autorizados.

2. Recopilación de Datos y Finalidad Pedagógica

UNISABERES recopila datos personales (tales como nombre, identificación, correo electrónico, país de residencia, historial académico y datos de pago) con el único fin de gestionar los procesos de admisión, inscripción, evaluación, certificación y personalización de la experiencia de aprendizaje. **Bajo ninguna circunstancia vendemos, alquilamos ni transferimos datos de nuestros estudiantes a terceros con fines comerciales.**

3. Cumplimiento Normativo de Privacidad Global

Esta política cumple de forma proactiva con los principales marcos regulatorios internacionales para plataformas digitales, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (**GDPR**) para usuarios en España y la Unión Europea, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (**CCPA**) en los Estados Unidos, y las leyes nacionales de Habeas Data y protección de datos vigentes en los países de Latinoamérica.

4. Derechos de los Usuarios y Canal de Ejercicio (ARCO)

Los estudiantes y usuarios tienen garantizado el derecho a acceder, rectificar, limitar, suprimir u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos o manifestar cualquier inquietud relacionada con la privacidad de la información, el canal oficial y exclusivo de contacto es: **admisiones@unisaberes.com.**